Retourbeleid

1. [Retourneren en 14 dagen bedenktermijn - Herroepingsrecht](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#tweewekenregeling)
2. [Verkeerd product ontvangen](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#verkeerdproduct)
3. [Voorwaarden voor retourneren](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#voorwaardenretour)
4. [Kapot product ontvangen](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#kapotproduct)
5. [Vragen retourbeleid?](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#vragenretourbeleid)
6. [Geschillenregeling](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#geschillenregeling)

1. Retourneren en 14 dagen bedenktermijn - Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door uw aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Deze termijn gaat dus in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant. Voor producten waar hygiëne van belang is, zoals tabletten, capsules, poeders, dranken, crèmes, oliën, cosmetica en condooms geldt dat deze enkel geretourneerd kunnen worden als de verzegeling niet is verbroken. Artikelen waarvan de veiligheidsverpakking is verbroken kunnen derhalve niet worden geretourneerd zonder dat hier nadrukkelijk contact over is geweest met de klantenservice van Vita Style 4U.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**Gevolgen van de herroeping**

Als u binnen de 14 dagen de overeenkomst herroept, worden de producten 100% terugbetaald voor het betaalde bedrag (minus verzendkosten en met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zal u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u hebt aangetoond dat u de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De kosten voor retourzending zijn voor de rekening van de klant. Op de verzendkosten voor de retourzending wordt door Vita Style 4U geen restitutie verleend, tenzij het een uitdrukkelijke fout van Vita Style 4U betreft.

Ons retour adres is:

Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,
3354 AM PAPENDRECHT

1. Verkeerd product ontvangen

Is er een verkeerd product geleverd? Wij doen onze uiterste best om de juiste producten te versturen. Er bestaat echter altijd een kleine kans dat er iets mis gaat. Mocht u een verkeerd product ontvangen dan vragen wij u om deze ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd terug te sturen naar Vita Style 4U. De direct kosten voor de retourzending in het geval wij een verkeerd artikel hebben verstuurd zijn voor ons. Dit geldt ook voor de kosten voor de verzending naar u toe.

T.a.v. Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,
3354 AM PAPENDRECHT

Er wordt bij deze dus wel restitutie verleend op de verzendkosten die zijn betaald door de klant toen de bestelling is geplaatst. Natuurlijk is het ook mogelijk om vervangende producten voor het openstaande bedrag te bestellen.

1. Voorwaarden voor retourneren

Wanneer u een product wilt retourneren is het belangrijk dat u als klant zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Pak het product slechts in die mate uit voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u het product wilt retourneren, kunt u het product, kopie factuur en het liefst in de originele verpakking retour zenden aan Vita Style 4U.

T.a.v. Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,
3354 AM PAPENDRECHT

Wanneer er beschadigingen zijn opgetreden als gevolg van een ondeugdelijke verzendverpakking of indien het poststuk onvoldoende gefrankeerd is, zal er slechts gedeeltelijke restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden. Dit in verband met de gemaakte kosten van Vita Style 4U voor het aannemen van het pakket.

1. Kapot product ontvangen

Blijkt bij levering van het product dat kapot is? Neem dan contact op met onze klantenservice via e-mail: info@vitastyle4u.com  of telefonisch op: (+31) 643 57 55 59 van maandag tot en met vrijdag van 09.00-16.00 uur.

Na ontvangst van het retour zullen wij deze fout zo snel mogelijk herstellen. Uiteraard zullen wij de door uw gemaakte kosten voor retourzending vergoeden indien het een fout van Vita Style 4U betreft.

T.a.v. Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,
3354 AM PAPENDRECHT

1. Vragen retourbeleid?

Heeft u vragen over ons retourbeleid? Neem dan contact op met onze klantenservice. Voor een snelle behandeling van uw vraag gelieve het factuurnummer erbij te houden.

E-mail: info@vitastyle4u.com
Telefoonnummer: (+31) 643 57 55 59
Vanaf maandag t/m vrijdag van 09:00 – 16:00 uur.

1. Geschillenregeling

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product of dienst. Wij vinden dit erg jammer, neem in een dergelijk geval zo snel mogelijk contact met ons op, zodat we samen kunnen kijken naar een passende oplossing. U kunt bellen naar (+31) 643 57 55 59 of mailen naar info@vitastyle4u.com.

Onze definitieve reactie op uw klacht ontvang u uiterlijk binnen 7 werkdagen na het moment van ontvangst.

Vita Style 4U | J.J. Vorrinkstraat 40, 3354AM, Papendrecht

Kvk: 86298933 | Vat: NL004235224B80 | E-mail: info@vitastyle4u.com